

东风日产汽车金融有限公司

隐私政策

本版本更新发布及生效时间：2022 年 5 月 5 日

欢迎您关注东风日产汽车金融有限公司（以下简称“我们”或“东风日产汽车金融”，注册地址：上海市浦东新区中国（上海）自由贸易试验区峨山路 505 号东方纯一大厦 12 层，17-20 层（实际楼层 11 层、15-18 层），邮编：200127）的产品和服务，当您访问我们的产品和服务时可能被要求提供您的个人信息。我们深知个人信息保护的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。因此，我们制定了东风日产汽车金融隐私政策（“本政策”）以保护您的个人信息。

您经由东风日产汽车金融有限公司服务平台（包括应用软件、小程序等各类形态，以下简称“服务平台”）访问或使用我们的产品或服务，所涉及的个人信息将根据本政策予以处理。

我们会依照本政策以及相关法律法规规定处理并保护您的个人信息。本政策与您使用我们的产品与服务息息相关，我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对可能与您的合法利益存在重大关系的条款以及涉及敏感信息内容通过“加粗与/或下划线”方式进行了特别提醒。在注册或使用我们的产品或服务前，请您仔细阅读并确保充分了解本政策，作出您认为适当的选择。

您知晓并确认，您以在线勾选、点击的方式确认本政策，即视为您认可本政策条款并同意接受本政策的全面约束。如果您不同意或者不理解本政策的部分或全部内容，您应立即停止注册、使用我们的产品或服务并通过本政策列明的联系方式与我们联系。

请您知悉，我们的产品与服务仅对具有法律规定的完全民事行为能力、能够独立承担民事责任的 18 周岁以上（含）人士提供。如您未达到上述年龄的，请您立即终止使用我们的产品或服务，或者请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

服务平台可能包含第三方网站、插件和应用程序的链接，点击此类链接或启用这些连接可能允许第三方收集或分享关于您的信息。如果您访问任何第三方网站/应用程序的链接，请注意仔细阅读并理解这些网站、插件和应用程序自身的隐私保护声明或政策条款。除另有明确说明外，我们不对该等政策内容及相关第三方的数据处理活动承担连带或保障责任。

适用范围

本政策适用于东风日产汽车金融通过其自身的服务平台以及关联公司或业务合作伙伴的在线平台提供的汽车贷款服务和相关的其他服务，申请或使用、服务平台的注册和关联、产品/服务的售后跟踪和回访、客户意见反馈与调查、调研或营销活动以及我们与您之间就产品或服务进行的其他相关沟通交流互动；非东风日产汽车金融的产品或服务不属于本政策的覆盖范围。如我们与您之间另有书面约定，且与本政策不一致的，则以我们与您另行约定为准。

本政策将帮助您了解以下信息：

1. 定义
2. 我们如何收集和使用您的个人信息
3. 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我们如何使用 Cookie、其他记录工具和同类技术
5. 我们如何存储您的个人信息
6. 我们如何保护您的个人信息安全

7. 您如何管理您的个人信息
8. 第三方服务
9. 我们如何处理未成年人的个人信息
10. 适用法律和争议解决
11. 本政策的更新
12. 如何联系我们

一、定义

个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人敏感信息/敏感信息：一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、健康生理信息、14岁以下（含）未成年人的个人信息等。

个人信息的处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

二、个人信息的收集和使用

（一）个人信息的收集范围

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供的产品或服务的过程中收集如下与服务相关的必要信息，但是我们将不会向您收集法律法规禁止收集的个人信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用东风日产汽车金融平台的部分服务，但这不会对您使用我们提供的其他产品或服务产生影响。

在您申请、使用服务平台以及我们提供的产品、服务的过程中，我们可能收集的您的个人信息包括：

（1）个人身份信息，包括姓名、性别、国籍、民族、身份证件种类号码及有效期限、发证机关、户籍地址、职业、联系方式（手机号码、固定电话号码、电子邮箱）、婚姻状况、教育程度、家庭状况、住宅类型、居住年限、行业、公司性质、公司名称、职位、工作年限、住所或工作单位地址及照片、驾照信息以及在提供产品和服务过程中收集的照片、音视频等；

（2）个人财产信息，包括个人收入状况、拥有的不动产状况、拥有的车辆状况、纳税额、公积金缴存金额、家庭收入支出状况等；

（3）个人账户信息，包括但不限于账号、银行卡有效期、账户余额、账户交易情况以及基于上述信息产生的支付标记信息等；

（4）个人信用信息，包括授信及信用卡还款情况、贷款偿还情况、担保情况以及个人在经济活动中形成的，能够反映其信用状况的其他信息；

（5）个人金融交易信息，包括人脸识别结果、车辆销售价格、贷款车辆品牌、车型、车架号、购车发票、经销商店名、经销商编码、经销店所在城市和省份、汽车消费贷款申请号、汽车消费贷款合同号、汽车贷款申请时间、汽车贷款放款时间、保险费用、其他费用、贴息方、补贴金额、贷款审核结果和贷款审核进展、贷款车辆数量、贷款金额、首付、尾款、贷款期数、月供、还款方式、定位类型、资产类型、贷款产品类型及名称、附加品价格及首付金额及其他东风日产汽车金融在与客户的贷款业务过程中获取、保存、留存的个人信息和客户在通过东风日产汽车金融与经销商、二手车交易中心、租赁公司、外部催收供应商、东风日产汽车金融的商业和法律顾问、东风日产汽车金融母公司及关联公司、债权/资产受让方、保险公司、保险经纪公司、外包方等第三方机构发生业务关系时产生的个人信息等；

（6）生物识别和生物特征信息，包括但不限于人脸图像信息或视频、面部特征、身份证照片、笔迹、声音

等生物特征样本数据、特征值与模板等；

(7) 鉴别信息，用于验证主体是否具有访问或使用权限的信息，包括但不限于您作为个人金融信息主体登录密码、账户查询密码；动态口令、短信验证码、密码提示问题答案等；

(8) 在与您建立、维持业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息，如通话内容录音、聊天消息、使用服务的时间、网站/移动应用/平台/软件浏览、使用、点击、操作的日志信息、操作系统版本、申请设备号等。

我们有权采取措施验证您提供的个人信息的真实性。请您确保仅在取得他人正式许可的前提下提供有关他人的个人信息，如果您提供了有关他人的个人信息，则表明您已取得了他人的正式许可，并已告知该人士我们将如何使用其信息。因您未取得适当授权而导致的一切后果以及损失（包括我们以及第三方因此遭受的损失）由您承担。

（二）个人信息的收集方式

通常情况下，您无须提供您的个人信息即可访问我们的服务平台，但为了向您提供浏览之外的服务及提高服务质量，优化并丰富您的用户体验，我们需要或可能需要收集和使用您的个人信息，我们收集您的个人信息的形式可能包括纸质、数据电文或其他任何形式。**主要方式有：**

1. 当您在我们的服务平台进行注册，申请我们的服务或产品时，依据法律法规及监管要求（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、采取风险防范措施），我们会收集您的**个人基本资料、个人身份信息、个人财产信息、生物识别和生物特征信息**，以帮助您完成服务平台的注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通服务平台账号，故无法通过互联网的便捷方式使用我们的服务或产品，您可以联系我们或向购车处经销商咨询线下继续办理相关业务。

2. 当您使用我们服务平台的功能或服务时，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用服务平台上的其他功能或服务。具体而言：

（1）当您登录服务平台时，我们将可能以**登录手机号码、登录密码或者手势密码**等方式进行有效性核验，如您忘记登录密码需要重置时，我们需要**验证您的身份信息，包括手机号码、姓名、证件类型、证件号码**。用于硬件绑定和登录安全加固。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

（2）如您选择通过人脸识别功能进行身份认证、个人征信查询和上报授权、贷款文件（包括个人征信查询和上报授权书、贷款合同、银行卡划款授权书等）在线签署（以下也称“电子合同签约”）等活动时，您需要授权我们采集您的**个人影像、视频、声音及面部特征**，并发送至公安部门系统进行核验并接受验证结果，我们将参照适用法律法规以及行业标准的要求对该等信息进行安全管理与存储。如您不提供上述信息，我们将无法基于人脸识别认证功能向您提供相关产品或服务，但您可以通过其他认证渠道比如通过联系我们或向购车处经销商咨询的方式办理相关业务。

（3）当您进行贷款申请、请求服务（例如车型询价、业务咨询、售后服务等）功能、进行电子合同签约时，我们将收集您（可能还包括您的配偶）的**姓名、身份证件号码、手机号码、户籍所在地、住址、驾照信息、财产信息、住房信息、婚姻状况、工作信息、联系人信息**，并向中国人民银行信用信息数据库、百行征信有限公司以及其他具备征信业务资质的第三方机构及合法涉及的信用评级&评估机构查询您的信用信息，以评估您的贷款资质。如您拒绝提供该信息，我们将无法评估您的贷款资质，可能无法向您提供所需的贷款产品。

（4）当您进行银行卡划款授权在线申请时，我们将收集您的**证件类型、证件号码、银行卡号、银行卡户名、手机号码**用于持卡人身份验证及签约。如您拒绝提供该信息，我们将无法完成银行卡划款授权，无法为您提供便利的自动扣款。

3. 当您使用移动端接受我们的服务或申请产品时，为了维护服务的正常运行、保障您的交易安全，我们会收集您的地理位置信息、电子设备信息（包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入

网络的方式、类型和状态、网络质量数据等)、操作日志信息。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息,以保障您正常、安全使用我们的服务和产品。

4. 为实现我们向您提供服务的附加功能,您可以授权我们收集、使用您的信息。这些信息并非服务运行所必需,但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。例如,您参与调研、营销或推广活动,或以其他方式与我们互动的目的时,我们可能会需要您提供一些个人信息(例如您的姓名,电话,地区等),以便为您提供更好的服务;且在必要的时候,我们将会验证您所提供信息的真实性。前述附加功能以及对应信息采集范围包括:

(1) 客户画像

为向您提供更加准确、个性和便捷的服务,提升服务体验、改进服务质量,我们会收集您反馈意见建议,收集您使用相关功能或服务的类别、方式和操作信息,及您在东风日产汽车金融的用户信息,我们会对这些信息进行分析和用户画像,以根据上述信息向您提供更为贴合您需求的服务或产品。

(三) 个人信息的自动收集

我们可能在您访问/使用服务过程中,自动收集您的个人信息。我们不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

1. 日志信息

当您使用我们的服务时,或您与我们进行互动时,系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的信息,包括设备信息或软件信息等,例如您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码(IDFA/IMEI),以及通过网页浏览器、移动设备用于接入我们服务的配置信息;在使用我们服务搜索或浏览时的信息,例如您使用的网页或 APP 搜索词语、访问页面,以及您在使用我们服务时浏览或提供的其他信息;您通过我们的服务分享的内容所包含的信息,例如拍摄或上传的共享照片或评论,以及日期、时间等;

2. 位置信息

当您开启设备定位功能时,经您的事先书面同意,我们将收集有关您的位置信息,例如通过 GPS 或 WIFI 等方式收集您的地理位置信息,或您提供账户信息中包含的您所在地区信息,您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息等。您可以通过关闭定位功能,停止对您的地理位置信息的收集。

(四) 向第三方获取信息

您知晓并同意我们可能会为前述第(二)款所述目的、在相关采集范围内向有关行政机关、司法机关、信用管理/评估机构以及合法留存您的个人信息的关联公司或业务合作方采集您的个人信息。

前述关联公司以及业务合作方包括但不限于:金融机构、汽车制造商、母公司及关联公司、业务合作伙伴、汽车生产商或进口代理商、二手车交易中心、租赁公司、外部催收供应商、我们的商业和法律顾问、保险公司、债权/资产受让方、外包方。例如当您使用汽车制造商、我们关联公司、业务合作伙伴、经销商、汽车生产商或进口代理商的网站及应用软件等涉及我司业务时,在该等第三方确认已获您的授权向我司转交或者共享信息的基础上,您向其提供的个人信息可能会转交给我们,以便我们处理您的需求。

请您理解,我们向您提供的服务是不断更新和发展的,如果某一服务未在前述说明中且收集了您的信息,我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的,并取得您的同意。

(五) 个人信息的使用

我们所获得或收集的关于您的信息,我们将进行整理、保存、加工、使用(信贷业务范围包括但不限于贷款审批、贷后风险管理及贷后信息查询和修改、对逾期客户的催收和诉讼等),主要用于下列用途:为更好地向您提供服务,也为了我们自身的风险防控,以及保护各方的合法权益,您同意并授权我们将您的信息用于如下用途:

- 前述第（二）“个人信息的收集方式”所述目的
 - 提供产品及服务，并为改进这些产品或服务时使用；
 - 贷款审核、签订合同；
 - 代您向中国金融认证中心（CFCA）申请数字证书；
 - 维持用户关系，或提升用户体验；
 - 运营服务平台；
 - 用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；
 - 用于向您收取应支付的各类费用或与相关合作方结算与服务、产品有关的费用（如有）；为了市场营销、广告宣传、服务推广和提供建议之目的，如对于提交贷款申请的客户，我们可能不定期地提供定制化内容和广告（例如发送产品活动信息），以告知您我们可能提供的新产品、服务或促销。您可以遵循本政策中“撤回您的授权同意”有关段落的操作提示来拒绝我们提供的短信或电话服务，如您拒绝，我们将不再向您开展相应的服务。
 - 提升服务的安全性和可靠性
- 为保护您的账户安全，对您的身份、银行卡进行识别、验证；为检测和预防欺诈行为、不法活动，将您的个人数据用于风险评估和安全目的；
- 数据分析
- 为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，在对您的个人信息进行脱敏、去标识化处理的基础上开展分析和处理，或将该等数据用于建模；及
- 法律法规及合规要求
- 我们可能需要使用您的信息来处理 and 解决法律纠纷，或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定，以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规的目的。
- 业务外包
 - 催收保全资产
 - 债权转让
 - 资产出售
 - 您与我们另行约定的其他用途

您同意接受我们（包括其代理方）以电话、手机短信、传真、电子邮件、信函、微信、报纸和其他媒体公告等方式进行通知或催告。您同意我们、我们的业务合作方及其经销商、代理方以电话、手机短信、传真、电子邮件、信函、微信等方式向您发送与我们的汽车相关或汽车贷款相关的产品及/或服务相关的推广信息。若您在收到推广信息后不愿意继续接收的，可联系我们、我们的业务合作方、经销商或、代理方，要求停止发送推广信息。但是，即便您选择退出上述市场营销及其他信息的接收，为保护您的利益，我们仍会向您发送和您所申请的汽车贷款相关的重要提醒。

（六）个人信息收集、使用的例外情形

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 6、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8、根据您要求签订和履行合同所必需的；

- 9、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障、识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用；
- 10、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为在合理的范围内处理个人信息；
- 11、出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 12、法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、个人信息的共享、转让和公开披露

（一）共享

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务，我们不会将您的个人信息与其他第三方进行共享，除非获得您明确的同意或授权。

为了向您提供服务之目的，您同意并授权我们在下列情况下将您的个人信息与我们的关联公司、合作机构进行共享。我们会要求与我们共享您的个人信息的关联公司、合作机构按照本政策约定的方式处理您的个人信息。在共享信息前，我们会进行商业上合理的审查，评估共享您个人信息的合法性、正当性以及必要性，并督促相关关联公司、合作机构按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。

- 为向您提供产品或服务，开展产品或服务相关费用结算以及贷款资产处置之目的，向相关关联公司或合作方提供您的个人信息
- 除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的数据服务机构代表我们，在遵循本政策以及授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理。但我们会要求这些机构只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，并要求其在委托关系结束后不再保存您的信息；
- 向中国人民银行信用信息数据库、百行征信有限公司以及其他具备征信业务资质的第三方机构报送您的信用信息；
- 根据法律规定及合理商业习惯，在东风日产汽车金融与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（比如债券发行）时，以及其他情形下东风日产汽车金融接受来自其他主体的尽职调查时，您同意我们根据业务的需要把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对该等信息采取与本政策同等的保密措施，并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的信息；
- 为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，向我们聘请的审计、法律等外部专业顾问披露您的个人信息，并要求其按照相关法律法规和监管要求处理您的信息；
- 当您与他人因使用东风日产汽车金融服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；
- 为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护我们及我们关联公司或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施；
- 为信贷服务提供及管理、贴息款结算、市场调研和开发、信贷产品/服务推广、购买相关保险产品、客户服务支持、信贷数据分析、业务外包、催收保全资产、债权转让、资产出售等目的，被授权人可将授权人信用信息和其他个人信息披露给被授权人的关联机构和合作机构(包括汽车生产商、进口代理商、经销商、二手车交易中心、租赁公司、外部催收供应商等资产处置服务方、被授权人的商业和法律顾问、被授权人母公司及关联公司、保险公司、担保公司、贷后管理服务方、债权/资产受让方、外包方、身份验证服务提供方、电子签约服务提供方等)；
- 为了贷款审核的目的，我们基于合理、必要且最小化原则向本人工作单位、同事披露您的车贷申请信息；及
- 其他经您事先授权同意的情形。

3. 我们会要求相关方严格按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理您的个人信息。我们将要求相关方不得将共享的个人信息用于本政策所述范围外的任何其他用途。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，**但以下情形除外：**

- 在获取明确同意的条件下转让。获得您的明确同意或授权后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 根据法律法规规定或强制性的行政与司法要求；
- 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1、我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。我们不会公开披露您的生物识别和生物特征信息。

2、**请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。**

三、Cookie 及其他记录工具

Cookies 是网页服务器放在您访问设备上的文本文件，会帮助您在后续访问时调用信息，简化记录您填写个人信息的流程。我们的网站会使用 cookies 及其他记录工具。在我们的网站上使用 cookies 会给您带来好处，比如允许您在访问时可以将您的注册账号保存。使用 cookies 也让我们可以检测网站的活动，以便向用户提供更好的体验。Cookies 及其他记录工具可以用来告诉我们您访问的次数及时长，您浏览过的页面，您在访问我们网站之前所访问过的网站，您的互联网服务提供商的名字。

您有权接受或拒绝 Cookies，如果浏览器自动接收 Cookies，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookies。请注意，如果您选择拒绝 Cookies，那么您可能无法完全体验我们提供的服务。

四、信息存储、保护

（一）存储

为了向您提供所要求的服务及产品之需，我们将保留所向您收集的信息。在向您提供服务及产品期间及合理必要期间内，我们会为您保存您的个人信息。一旦您与我们的合同或服务关系终止，我们将根据相关法律法规、会计、合规要求，或相应信贷政策和管理制度对保留信息的方式及期限的要求，或者我们履行其他相关法律义务（如起诉、执行或抗辩法律诉请）所需，对您的个人信息进行保存及处理。

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

（二）保护

您的个人隐私与信息安全是我们在提供产品与服务时的关键考虑因素。我们已根据法律的要求采取了具体的措施来解决隐私与安全方面的问题，并建立相关的内部制度，确保不收集与我们的服务或产品无关的个人信息。

我们认识到保护我们所占有的客户的个人信息不被盗窃、不当使用或不当传播是非常重要的。我们将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施保护您的个人信息，以实现我们对信息安全的承诺。

我们根据信息的保密程度有着适当的保密政策和流程，包括但不限于在某些场景下对您的个人信息采取加密措施，或采取其他合理及充分的技术、行政、物理保护及保密措施来保护您的个人信息。

当您提供给我们敏感信息时，我们将采取合理的步骤保护您的敏感信息，我们也将采取合理的安全手段保护已存储的个人信息，我们的数据安全保护技术符合目前的行业标准。当您通过我们的网站提供个人敏感信息时，这些信息会被自动加密，以便后续安全传输。我们的关联公司（包括日本日产自动车株式会社、东风汽车集团股份有限公司、日产（中国）投资有限公司、东风信达经济信息咨询有限公司等）及业务合作的相关方（包括汽车生产商、进口代理商、经销商、二手车交易中心、租赁公司、外部催收供应商、我们的商业和法律顾问、我们母公司及关联公司、保险公司、债权/资产受让方、外部服务供应商、征信机构等），在得到您和我们的许可获取您的个人信息时，都被要求严格遵守本政策的信息保密责任，并采取适当的安全措施来保护您的个人数据。

请您理解，尽管我们有这些安全措施，但请注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码和安全工具，协助我们保证您的个人信息安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的平台账户或密码发生泄露，您应该立即通过本政策列明的联系方式与我们联系，以便我们采取相应措施。

当发生或者可能发生关于您的个人信息泄露、毁损、丢失、篡改的情况时，我们会启动应急预案及应对机制，立即采取补救措施，并及时告知您（包括但不限于通过电话、电子邮件，或网站公告等方式），同时按照法律法规及监管规定向有关主管部门报告。

五、您的个人信息管理

按照中华人民共和国相关的法律和监管规定，您有权查询、修改或更正您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1.访问您的个人信息

您有权按照本政策规定访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外；

2.更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权通过本政策中的联系方式，要求我们做出更正。我们将在合理期限内回复您的更正请求。

3.删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求： A. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规； B. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；或 C. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。

若我们决定响应您的删除请求，我们可同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.撤回您的授权同意

对于您的个人信息的收集和使用，您可以随时通过我们下述联系方式，要求给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。您有权拒绝接收基于您个人信息的商业推送广告，可以通过本政策的联系方式告知我们，除另有约定外，我们不会因为您的此项拒绝或撤销而停止提供我们的核心业务及必要的个人信息处理。

您知晓和理解在您贷款未清偿完毕前不可撤回或撤销对于征信查询和上报的授权。

5.个人信息主体注销账户

您可以通过本政策的联系方式我们来随时注销此前注册的账户。在注销账户之后，我们将停止为您提供相应的产品或服务，如果您还要求删除您的个人信息的，我们将依据上述第3项及下述第7项的规定来处理您有关删除您的个人信息的要求。

6.个人信息主体获取个人信息副本

您有权通过我们本政策的联系方式要求获取您的基本个人信息资料的副本。

7.响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要通过本政策的联系方式向我们提供书面请求，并证明您的身份。我们可能会需要先验证您的身份，然后处理您的请求，该等请求将在合理期限内做出答复。对您的合理请求我们原则上不收取费用，但对一定时期内多次重复的请求，我们有权向您收取一定成本费用。

对于那些无端重复、需要过多技术手段或给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我们将可能无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及我们的商业秘密的；
- 7、为履行反洗钱和制裁规定。

六、第三方服务

为更好地向您提供服务，当您使用我们服务平台时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。

SDK 清单：

嵌入方身份 1	嵌入方身份 2	工具功能	采集信息范围
东风日产汽车金融 SDK	腾讯云慧眼人脸核身 SDK	对用户身份信息真实性进行验证审核的服务套件，提供人脸核身、身份信息核验、银行卡要素核验和运营商类要素核验等各类实名信息认证能力，以解决行业内大量对用户身份信息核实的需求，广泛应用于金融、运营商、共享出行等领域。	人脸视频及人脸图片、声音、面部特征信息
	腾讯卡证文字识别 SDK	卡证文字识别使用身份证、银行卡、护照识别等 OCR 技术，用于政务、银行、金融、O2O、交通出行等应用下的远程用户身份认证，支持自动识别并录入各字段信	身份证姓名、性别、身份证号、有效期等信息。银行卡卡号信息。

		息，降低用户输入成本，有效提升用户体验。	
	CFCA 无纸化手写签名核心组件 SDK	提供手写电子签名的书写界面，可书写、撤销、恢复、回放。	电子签名的轨迹坐标数据

如您不同意第三方服务商收集相关信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用服务平台的其他功能或服务。请您注意，我们对此类第三方无控制权。您可自行选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。我们无法控制第三方的个人信息保护和隐私政策，此类第三方不受到本政策的约束。您在向第三方提交个人信息之前，请务必确保您阅读并认可第三方的隐私政策。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任，我们不对其政策承担任何责任或义务。

七、未成年人信息

我们非常重视对未成年人信息的保护。您理解并同意，我们仅向具有法律规定的完全民事行为能力、能够独立承担民事责任的 18 周岁以上（含）的成年人提供服务。如果您是 18 周岁以下的未成年人，我们将不会对您提供服务（但在未注册情况下进行的有限浏览的情况除外）。

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为满足前述服务条件的未成年人，请您的监护人仔细阅读本声明，并在监护人作为共同贷款人且监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下处理您的个人信息。

八、适用法律和争议解决

您和东风日产汽车金融共同同意本政策任何内容适用中华人民共和国法律。若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近原条款字面意思的方法重新解析，而其它条款则保持对您产生法律效力和影响。因解释本政策以及您使用我们的产品和服务而导致的争议，您同意接受上海市浦东新区有管辖权的人民法院的诉讼管辖。

九、本政策的更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们可能会不时修改、更新本政策，并以站内信、弹窗等方式就相关变更内容向您进行告知。

对于会造成您在本政策下权利实质变化的重大变更，视具体情况我们可能会提供更为显著的变更通知与说明，并仅在获得您的同意的基础上参照变更后的政策条款处理您的个人信息。重大变更包括但不限于：

- （1）我们的服务模式和业务形态发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （3）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

- (4) 我们负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化;
- (5) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

任何对隐私政策的修改都会刊登、发布于我们服务平台。为了更好保护您的个人信息，我们鼓励您经常关注我们服务平台，并建议您完整阅读更新的隐私政策。更新的隐私政策将仅适用于其生效日期之后所收集的信息。

十、联系方式

如果您需要查询、修改或更正您的个人信息，或对个人信息使用和保护有任何疑问、意见或建议，或认为我们侵害了您个人信息的权益有申诉、投诉、举报的需求的，您可以通过以下方式联系我们：

客服电话：400-603-1188；客服邮箱：customer@dnaf.com.cn。

我们将及时处理，并在合理期限内回复您。

本政策不会限制您作为个人信息主体根据中华人民共和国法律所享有的权利。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本政策，确保对其内容特别是字体加粗内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本政策，我们将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。